

## Términos y Condiciones de los Servicios y Políticas de Privacidad de IZZIhealth

### En qué consiste este documento:

Bienvenido a los términos y condiciones de IZZIHEALTH by DIGEVO SpA (en adelante, "Izzihealth"), RUT: 77.611.639-4, mediante estos se regulan el acceso y uso a nuestro sitio web <https://health.cl> y la suscripción de nuestro servicio, desde donde sea que accedas y lo uses.

Actualmente está a disposición de usted (en adelante, "Usuario") el servicio de dosificación de medicamentos y entrega a domicilio (en adelante, "Servicio")

Todas las transacciones que se efectúen a través del sitio <https://izzihealth.cl> se sujetan a los presentes términos y condiciones.

También te presentamos nuestras Políticas de Privacidad, mediante este explicamos lo que hacemos con tus datos personales cuando lo entregas libremente a nuestro sitio web <https://izzihealth.cl>, desde donde sea que accedas y lo uses. Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando ya estás utilizando nuestro Servicios.

Otros sitios web, productos digitales, servicios de IZZIhealth y proveedores externos pueden tener diferentes términos y condiciones y políticas de privacidad, por tanto, asegúrese de verificar las políticas y términos aplicables a dichos otros sitios, productos, software o servicios antes de contratar con nosotros.

Ten presente que este documento constituye el instrumento que se entenderá como parte integral de los Términos y Condiciones, y Políticas de Privacidad de los servicios que ofrece IZZIhealth. Se aplicarán y resultarán obligatorios para todos los usuarios que deseen adquirir el servicio ofrecido en nuestra página web <https://izzihealth.cl>, como si de un contrato se tratase.

### Formas de aceptación a los Términos y Condiciones de IZZIhealth

La sola visita a la página web no te impone obligación alguna, a menos que hayas aceptado en forma inequívoca los términos y condiciones ofrecidas mediante esta.

**Te pedimos que leas cuidadosamente los Términos y Condiciones** de nuestro Servicio y nuestra Política de Privacidad, por cuanto, al aceptar por medio de la verificación de casilla u otro medio inequívoco, te comprometes a cumplir estos Términos y Condiciones, y Política de Privacidad de manera íntegra y sin reservas. La masividad del comercio electrónico nos obliga a hacerlo de esta manera y bajo ninguna circunstancia proviene de una intención de imponer unilateralmente, por tanto, si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y Política de Privacidad, por favor no aceptes mediante la casilla o mediante cualquier otra verificación que se te presente.

### Capacidad para aceptar los Términos y Condiciones, y Políticas de Privacidad de IZZIhealth

Para utilizar el Servicio de IZZIhealth debes tener: **a)** al menos la edad mínima legal equivalente en tu país de origen; **b)** si en tu país se te considera menor de edad deberás leer estos Términos y Condiciones, y Política de Privacidad en presencia de tu padre, madre o tutor, y a quien corresponda deberá aceptarlos en tu nombre, siempre y cuando cumpla con el requisito siguiente; **c)** tener capacidad para celebrar un contrato vinculante con nosotros en conformidad a las leyes pertinentes y vigentes al momento de contratar; y **d)** residir en un país en el cual esté disponible el Servicio. Toda la información que entregues a IZZIhealth, debe ser verdadera, precisa y completa, y al dar tu consentimiento a estos Términos y Condiciones, y Política de Privacidad, te comprometes a que esto se mantenga así. Ten presente que si no cumples con estos requisitos de edad mínimos, todo acto de aceptación mediante casillas u otro medio de verificación de consentimiento que se te presente, se entenderá no válido y no perfeccionará el contrato para convertirte en Usuario.

Respecto de los menores de edad, el apoderado de éste será el responsable de ejercer los derechos y sujetarse a las obligaciones que emanan de los presentes Términos y Condiciones, y Políticas de Privacidad de IZZIhealth.

### Definiciones:

- 1. Usuario:** el usuario, la o las personas naturales que adquieren, utilizan, o disfrutan, como destinatarios finales, los servicios adquiridos o contratados a través de la página web <https://izzihealth.cl>, pudiendo ser beneficiarios directos del servicio o un tercero que actúa a nombre del beneficiario, en calidad de cuidador..
- 2. Prestador de servicio (en adelante, "Prestador"), IZZIhealth o la Compañía:** la empresa o sociedad, quien ofrece los servicios a través de la página web <https://izzihealth.cl>, en este caso "Razón social".
- 3. Proveedores de servicio externos (en adelante, "Proveedores"):** cualquier persona, empresa o entidad no afiliada a IZZIhealth que nos presta servicios. A los proveedores de servicios externos se les paga por sus servicios, pero no tienen participación o capital social en la empresa.
- 4. Sitio o página web:** el sitio web <https://izzihealth.cl>
- 5. Servicio:** servicio de dosificación y entrega de medicamentos.
- 6. Costo total o tarifas del servicio:** el valor total de la contratación de cada uno de nuestros servicios, incluidos el precio y los impuestos.
- 7. Datos personales y sensibles (en adelante, "Datos"):** Son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica,

económica, cultural o social de dicha persona; y aquellos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

- 8. Información Confidencial:** De manera enunciativa, toda documentación e información técnica, y/o de otro tipo, estudios, programas, conocimientos, know-how y datos de análoga naturaleza, datos personales Usuarios, materiales o conclusiones extraídas con motivo de la prestación del Servicio, divulgadas por o hacia Izzihhealth, y sus Proveedores, de manera oral, en formato escrito o cualquier otro soporte digital o electrónico que garantice su recepción, así como todas las copias, extractos y resúmenes de la misma.

## Propiedad del Contenido de los Sitios

### Contenido del sitio o sitios relacionados:

El Contenido de nuestro Sitio, todo en cuanto se pueda incluir es propiedad de Izzihhealth. Todo visitante de nuestro Sitio, sea que consienta o no en los Términos y Condiciones, y Política de Privacidad, tendrá la prohibición de modificar, publicar o transmitir parte alguna de su contenido, aunque se le permita guardar o descargar. Cuidando también de no participar o colaborar de manera alguna en la transferencia de dominio o venta o cualquier otro título de dominio, ni crear derivados de dicho contenido, ni explotarlo sin que exista de manera previa nuestro permiso escrito. Si desea contactarse con nosotros para obtener dicho permiso lo puede hacer a las direcciones que se describen en el apartado de “Contacto y soporte”.

El permiso expreso que eventualmente se otorgará para usar nuestro contenido, no significa que se adquiere un derecho de propiedad alguna sobre el mismo. Por tanto, si se incluye una mención a un autor, marca comercial o un aviso de derechos de autor u otros avisos legales en el contenido, está prohibido la eliminación o alteración de estos.

## Contacto y soporte:

### Como Usuario puedes contactarnos a:

- Correo electrónico: [hablemos@izzihhealth.cl](mailto:hablemos@izzihhealth.cl)
- Contacto a través de cualquiera de nuestras redes sociales o mediante aplicaciones de mensajería instantánea informadas en nuestra página web.

### Como Prestador nos autorizas a contactarte a:

- Correo electrónico indicado en cualquiera de los formularios disponibles en nuestro sitio.
- Número de teléfono proporcionado en cualquiera de los formularios disponibles en nuestro sitio.
- Mediante aplicaciones de mensajería instantánea.

## Garantía

Como prestadores de servicio, Izzihhealth hará todos los **esfuerzos comerciales razonables** para entregar los servicios que se describen a continuación, respetando la garantía legal.

Para efectos del presente Términos y Condiciones, y Política de Privacidad y los demás acuerdos que se firmen con los Usuarios, se entenderá por “**esfuerzos comerciales razonables**”, todos aquellos que de manera recurrente se realizan en el mercado para este tipo de servicios. Y se excluye las acciones desproporcionadas, tales como y sin que sea una lista taxativa:

- 1) incurrir en gastos superiores al costo del servicio o al 5% de su valor;
- 2) actuar de cualquier forma que, considerada individual o colectivamente, causen a Izzihhealth:
  - a. un detrimento mayor al beneficio que razonablemente se espera obtener del Servicio contratado, haciéndolo excesivamente oneroso;
  - b. un efecto o cambio material adverso;
  - c. incurrir en gravámenes no estipulados en los Términos y Condiciones, y Política de Privacidad;
  - d. el cambio de nuestra estrategia o modelo de negocios;
  - e. contravenir alguna ley o reglamento aplicable;
  - f. disponer de alguno de nuestros activos relevantes;
  - g. actuar de alguna forma que comprometa nuestra existencia y/o solvencia.

La garantía de entregar los servicios con los esfuerzos comerciales razonables tendrá el mismo plazo de vigencia del contrato.

En caso de que no tengamos ese estándar de calidad que te describimos, te pedimos tomar contacto con nosotros para intentar resolver el problema.

## Limitación de responsabilidad

El Usuario conoce y acepta que la Compañía no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre actuaciones de empresas u organizaciones externas, contingencias y casos fortuitos. Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga.

En todo caso, la Compañía excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por los proveedores o terceros diferentes de la Empresa. Sin embargo, la Compañía, conforme a los distintos casos, podrá actuar como intermediario para ofrecer una solución a los Usuarios.

Izzihealth responderá de dolo o culpa grave en los daños o perjuicios ocasionados al Usuario por la interrupción o no prestación de alguno de los servicios ofrecidos por la Compañía, salvo en Caso Fortuito o Fuerza Mayor en que no tendrá responsabilidad alguna.

Los contenidos publicitarios, se entenderán no incorporados en el contrato si el Usuario ha sabido –o no ha podido ignorar- que estos no se conforman con la realidad.

El Usuario puede ser el beneficiario directo del medicamento o un ser un tercero que actúa a nombre del beneficiario como cuidador, en cuyo caso se excluye de responsabilidad a Izzihealth en tanto no se hace responsable de la entrega efectiva del o los medicamentos al beneficiario final del medicamento, y sólo responderá de la entrega efectiva del o los medicamentos al Usuario suscriptor, por tanto, no entregará el servicio de farmacovigilancia.

Por consiguiente, Izzihealth renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a determinadas declaraciones y garantías relacionadas con el Servicio, y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.

## Servicios:

Izzihealth ofrece el servicio de dosificación personalizada (SPD), entendiéndose para los efectos del presente Términos y Condiciones, aquel servicio que tiene por objeto entregar al paciente, en tiempo y forma, la dosis o cantidad de medicamento que el usuario solicita, en un empaque personalizado destinado a su administración, en la oportunidad y con la periodicidad o frecuencia indicada por las respectivas preferencias de usuario, durante el tiempo de suscripción correspondiente, sin interrupción.

Es un servicio diseñado para mejorar la adherencia terapéutica y garantizar la efectividad y seguridad de los tratamientos establecidos, mediante la utilización de dispositivos de dosificación personalizada, donde el personal especializado dosifica el tratamiento médico de un paciente bajo un estricto control, en formato blíster o bolsa, según la prescripción médica. El sistema permite entregar al paciente la dosis requerida en el horario establecido para su consumo.

## Funcionamiento del servicio:

Izzihealth ha desarrollado una plataforma mediante la cual el Usuario puede solicitar la compra de medicamentos autorizados para su dosificación, en establecimientos debidamente autorizados para su venta, pudiendo el Usuario solicitar la forma de entrega a domicilio o el retiro en un punto de entrega, en casos excepcionales.

Esquema del servicio de dosificación:

### 1) Proceso de Inscripción del cliente:

- Inscripción en la página web.
  - Como beneficiario directo.
  - Como cuidador de un tercero beneficiario.
- Entrega de datos personales: el usuario deberá indicar su nombre, rut y dirección, sea que actúe como beneficiario directo o como cuidador de un tercero beneficiario.
- Medicamentos solicitados.
- Tratamiento a seguir, de acuerdo a lo indicado en la receta médica y/o indicaciones especiales del paciente.
- Optar por un medio de pago.

### 2) Firma Acuerdo y Mandato:

Luego el Usuario deberá firma un acuerdo y mandato, detallado en el Anexo A de estas condiciones de servicio, para otorgar las siguientes autorizaciones:

- Autoriza a Izzihealth a comprar a nombre del usuario suscriptor.
- Autoriza a Izzihealth a dosificar según plan.
- Autoriza Izzihealth a activar beneficios.
- Autoriza a Izzihealth a activar seguros u otros beneficios de compra.

### 3) Ficha de Tratamiento:

Se confeccionará una ficha de tratamiento que contemple el plan a seguir, en este se debe indicar, a lo menos, lo siguiente:

- Medicamentos
  - Dosis
  - Frecuencia
  - Tomas diarias

- Cantidades
- Dirección de entrega
- Ficha de compra
  - Receta
  - Medicamentos
  - Farmacia preferente.

El Usuario declara conocer y aceptar que él será el responsable de actualizar la información relativa al

tratamiento, toda vez que se trata de un servicio orientado a pacientes crónicos con despacho periódico. Será de responsabilidad exclusiva del Usuario actualizar dicha información, con el objeto de que le sean despachados los medicamentos adecuados, al menos con 10 días de anticipación a la próxima fecha programada de despacho. En caso de no hacerlo, Izzihhealth no tendrá responsabilidad alguna respecto de los productos despachados.

#### 4) Compra de Medicamentos

La compra del o los medicamentos es realizada por personal especialmente calificado. La compra se realiza a nombre y por mandato del paciente, en un establecimiento autorizado para su venta a público, es decir, una Farmacia legalmente establecida y autorizada por el ISP (Instituto de Salud Pública) o Seremi de Salud mediante una Resolución de Funcionamiento, lo que queda registrado en el respectivo formulario de autorización y mandato, el que se detalla en el Anexo A de las presentes condiciones de Servicio. El transporte de los medicamentos desde la farmacia expendedora, pasando por la instalación de dosificación y la posterior entrega al domicilio del mandante, se realiza en contenedores protegidos del ambiente, y que mantienen la temperatura a un nivel inferior a 25°C en todo momento.

#### 5) Izzihhealth-Operación:

El o los medicamentos se dosifican según el plan determinado en la ficha de tratamiento. La dosificación se realiza en condiciones ambientales tales, que no son expuestos a temperaturas mayores de 25°C y se almacenan sin exposición a la luz solar. Los procesos que requieren intervención de operadores son realizados por personal debidamente capacitado, que cumple procedimientos específicos de operación y utiliza en todo momento el equipamiento personal necesario para evitar la contaminación de los productos manipulados.

El proceso de dosificación requiere la extracción de los medicamentos de su envase primario y su inmediata carga en el dispositivo dosificador semi automático fabricado por JVM Co. Ltd, en Korea bajo estándares internacionales de calidad y certificación farmacéutica.

La máquina dosificadora genera un nuevo envasado de las tomas personalizadas de medicamentos en un sobre de celofán que cumple las normas internacionales FDA \_21 CFR, USP 671 Class A, y las Regulaciones y Directivas de la Unión Europea.

El envase de las tomas personalizadas contiene la información necesaria para poder apoyar y seguir el tratamiento de manera correcta, minimizando las probabilidades de errores de medicación, y son:

1. Nombre del paciente.
2. Fecha de la Toma.
3. Hora de la Toma.
4. Contenido de cada sobre de Toma.

Los sobres de toma de todo el periodo de dosificación son puestos en una caja de cartulina, junto con los folletos médicos de cada uno de los medicamentos contenidos en cualquiera de las tomas. Esta caja protege a los sobres de la exposición a la luz y a temperaturas, de tal manera de entregar un elemento adicional de cuidado a los pacientes.

Junto con los sobres y la caja, se genera para cada paciente una tarjeta que detalla cada uno de los medicamentos que se ha solicitado dosificar, junto con una fotografía en tamaño real, a colores, de cada medicamento contenido en el tratamiento. Esta tarjeta permite identificar cada uno de los medicamentos contenidos en los sobres, como medida adicional de control de calidad y para información de los pacientes.

#### 6) Logística

Izzihhealth gestiona la entrega a domicilio del o los medicamentos dosificados, siguiendo el plan indicado en la ficha de tratamiento. El transporte de los medicamentos desde la instalación de dosificación a la entrega al domicilio del mandante se realiza en contenedores protegidos del ambiente, y que mantienen la temperatura a un nivel inferior a 25°C en todo momento.

#### Información sobre la contratación:

##### Tarifas de Servicios y las Modalidades del pago:

Como Usuario estás obligado a pagar las Tarifas del Servicio y cualquier impuesto relevante por utilizar el Servicio. Las tarifas de servicio se pagarán a través de los Métodos de pago designados en el sitio web de Izzihhealth.

#### Comportamientos prohibidos

Como Usuario hay ciertos comportamientos que no debes realizar al utilizar el Sitio o los servicios ofrecidos por Izzihhealth y la comisión de una o más de las conductas prohibidas podría significar el término anticipado del servicio y en casos calificados Izzihhealth podrá perseguir las responsabilidades ante las instancias correspondientes. **Es por esto que te recomendamos que leas con atención estas prohibiciones.**

1. Infringir o violar los derechos de Izzihealth o de proveedores externos, en relación con el honor, la credibilidad, los derechos de autor, los derechos de patente, los derechos de modelo de utilidad, los derechos de diseño, las marcas comerciales, la publicidad o la privacidad;
2. Cargar o publicitar cualquier material a través del Sitio, Servicios y redes sociales que sea falso, ofensivo, sexualmente explícito, difamatorio, amenazante, obsceno o ilegal o que infrinja los derechos de propiedad intelectual, y en general cometer cualquier comportamiento ilegal o contrario al orden público, la política y la moral;
3. Usar el Sitio o Servicio de cualquier manera que impida, interrumpa o interfiera con el uso de el Sitio o Servicio por parte de otra persona;
4. Modificar, eliminar, interferir o hacer mal uso de los datos contenidos en el Sitio o Servicio;
5. Copiar el Contenido de Izzihealth a menos que esté permitido por estos Términos y Condiciones o infrinja de otro modo los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Izzihealth o proveedores externos. Los derechos de propiedad intelectual incluyen, entre otras cosas, marcas comerciales como el logotipo de Izzihealth o proveedores externos y los derechos de autor, que protegen el contenido de Izzihealth;
6. Usar o aprovechar el Servicio con el propósito de desarrollar la actividad comercial o empresarial o para tener el Know How de Izzihealth sin el consentimiento de la Compañía;
7. Utilizar el Sitio o Servicio para infringir las leyes del país en el que vive, o fomentar a cualquier otra persona a infringir esas leyes o promover conductas ilegales entre otros Usuarios;
8. Hacer que otros Usuarios sufran daños financieros, económicos o morales, o cualquier otro inconveniente o desventaja;
9. Abusar, acosar, amenazar, hacerse pasar por o intimidar a cualquier otro Usuario del Sitio o Servicios;
10. Intentar piratear el Sitio;
11. Suplantación de otra persona;
12. Cualquier otro comportamiento o acción que no esté en la lista anterior y que la Compañía considere inapropiada.

Izzihealth se reserva el derecho a calificar la conducta de un Usuario y determinar si se cometió una acción prohibida y no está obligada más que ha indicar la conducta prohibida o calificada, y tomar las acciones pertinentes sin mayor justificación.

La Compañía no será responsable de ningún daño o inconveniente que sea causado por el juicio de la Compañía y que sufra el Usuario, a menos que se demuestre que fue por negligencia grave.

#### **Responsabilidades de los Usuarios**

Independientemente de si como Usuario te has dado de baja del Servicio, serás responsable de cualquier daño, perjuicio, pérdida o inconveniente para la Compañía o cualquier proveedor externo, (en adelante, los "Daños") si los Daños son atribuibles al incumplimiento de tu parte de cualquiera de las conductas prohibidas enumeradas en los "Comportamientos Prohibidos" o las que califique de esta manera Izzihealth de acuerdo a su derecho.

Por tanto, como Usuario asumirás toda la responsabilidad de cualquier comportamiento con respecto al uso del Servicio y de los resultados o consecuencias del mismo.

Como Usuario serás responsable de cualquier daño o pérdida que sufra Izzihealth, el personal de la Compañía (incluidos sus funcionarios, representantes, empleados), proveedor externo, otros Usuarios o cualquier otro tercero con respecto al uso del Servicio (incluido el incumplimiento por tu parte de los presentes Términos y Condiciones).

#### **Acuerdo de confidencialidad (NDA)**

Como Usuario te obligas a resguardar toda Información Confidencial revelada al usar nuestro Sitio o alguno de nuestro Servicios, y a no utilizar tal Información Confidencial para efectos distintos a los indicados en el presente Términos y Condiciones, así como a no revelar tal Información Confidencial a ningún tercero.

Izzihealth y el Usuario se obligan recíprocamente a mantener en la más estricta confidencialidad toda la Información que se entregue en relación a la otra parte, no pudiendo bajo ningún concepto utilizar en cualquier otra forma la Información Confidencial entregada o, a la que hubiere tenido acceso.

Asimismo, el Usuario deberá responder de todo daño que ocasione el incumplimiento de esta obligación a Izzihealth, proveedores externos o terceros que puedan verse afectados por dicho incumplimiento.

Este acuerdo tendrá una vigencia indefinida, constituyéndose en obligatorias para las partes incluso luego que, por cualquier causa, cese el uso del Sitio o se de baja del Servicio.

#### **Cancelación del Servicio**

Para la cancelación de alguno de nuestros Servicios (en adelante, la "Cancelación" o "dar de baja"), el Usuario debe solicitarlo en un proceso especificado por separado por la Compañía. El Usuario no recibirá el plan de dosificación de medicamentos contratado al final del Período de Uso si la Cancelación cumple con los siguientes requisitos que conforman el Proceso de Cancelación.

## Proceso de Cancelación

El Usuario deberá informar por escrito, a las direcciones que se describen en el apartado de “Contacto y Soporte” su intención de Cancelar el Servicio. En dicha comunicación, (en adelante “Solicitud de Cancelación”) el Usuario deberá indicar lo siguiente, a lo menos:

- a. Fecha de solicitud de darse de baja.
- b. Teléfono asociado a la cuenta de quién lo solicita.
- c. Nombre del servicio del cuál desea darse de baja.
- d. Indicar el estado del pago de dicho Servicio.
- e. Indicar las razones de la cancelación.

La anterior solicitud deberá enviarse con una antelación mínima de 10 días corridos. Dejar de pagar el Servicio, no es equivalente a tener la baja o cancelación del servicio.

El proceso de cancelación se completa después de que la Compañía apruebe la solicitud y envíe un correo electrónico de confirmación al Usuario. La Compañía se compromete a responder a la Solicitud de Cancelación a la brevedad razonable.

## Fecha efectiva de baja del Servicio

La fecha de la confirmación al Usuario de su solicitud de darse baja del Servicio, será la fecha efectiva de Cancelación.

Si se cumple con la antelación antes señalada, la Cancelación se confirmará al primer día del siguiente Período de Uso. Si la confirmación de la Cancelación es durante el Período de Uso, en este caso, por no haber mediado la antelación correspondiente, se cobrará por concepto de multa el 20% del costo total del servicio contratado.

Una vez completada la cancelación, el Usuario perderá por completo todos los derechos relevantes con respecto al Servicio y no podrá hacer ningún reclamo contra la Compañía.

Si la Compañía o un tercero sufre daños o pérdidas causados por el comportamiento del Usuario en relación con el Servicio, el Usuario será legalmente responsable de esos daños o pérdidas incluso después de que se haya completado la Cancelación.

## Cambio y suspensión del Servicio

La Compañía puede decidir, a su propia discreción, cambiar el contenido del Servicio, o suspender una parte o la totalidad del Servicio (colectivamente, el “Cambio y suspensión”).

Se enviará una notificación al Usuario a través del sitio web o en la dirección de correo electrónico entregada por el Usuario o su Whatsapp asociado a su número de teléfono. Sin embargo, el Usuario reconoce que el Servicio puede ser interrumpido o discontinuado sin previo aviso debido a cualquier razón fuera del control de la Compañía o en los casos no imputables a ella.

La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o inconveniente sufrido por el Usuario o cualquier tercero debido al Cambio y Suspensión del Servicio.

## Término anticipado del Servicio

Por razones calificadas, Izzihhealth podrá poner término anticipado a los Servicios, dichas circunstancias son:

1. La comisión de una o más de las conductas prohibidas por parte del Usuario podría significar el término anticipado del servicio y en casos calificados Izzihhealth podrá perseguir las responsabilidades ante las instancias correspondientes. Izzihhealth se reserva el derecho a calificar la conducta de un Usuario y determinar si se cometió una acción prohibida y no está obligada más que ha indicar la conducta prohibida o calificada, y tomar la decisión de dar término anticipado sin mayor justificación, como también a perseguir las responsabilidades correspondientes.
2. El no pago de la tarifa del servicio en la oportunidad pactada.

El Usuario acepta que no se proporcionará reembolso alguno cuando se de término anticipado a los Servicios.

## Propiedad intelectual e industrial de Empresa:

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible, corresponden exclusivamente a Izzihhealth o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. En cualquier caso, Izzihhealth se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. La Compañía no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios.

La Compañía podrá usar el nombre, logotipos o cualquier información para identificar al Usuario como uno de los clientes de la Compañía en los medios que ésta estime conveniente. Para estos efectos, el Usuario autoriza expresamente a la Empresa para recopilar, almacenar y utilizar su información de carácter personal para los efectos anteriormente indicados.

**Exclusión al derecho de retracto**

De acuerdo a las normas vigentes cuando se trate de prestaciones de servicios por medios electrónicos no exista el derecho a poner término unilateral al contrato, por tanto, se te informa de manera expresa e inequívoca que no podrás retractarte o dar término unilateral al servicio en ningún momento o circunstancia.

**Transferencia comercial**

El Usuario acepta que, en caso de transferencia del Servicio a un tercero, la Compañía tiene derecho a transferir al cesionario todos los derechos y obligaciones bajo los Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitado al estatus legal de la Compañía como proveedor del Servicio, el estado de suscripción del Usuario del Servicio, la Información registrada del Usuario y cualquier otro dato relevante.

**Divisibilidad**

Si alguna disposición de los Términos y Condiciones se considera nula, inválida o inaplicable por un tribunal o una ley de contrato con el consumidor de jurisdicción competente, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada de ninguna manera. En tal caso, el Usuario acepta reemplazar la disposición inválida o inaplicable por una disposición lo más cercana posible a la intención original de la disposición inválida o inaplicable.

**Ley aplicable y tribunal de jurisdicción exclusiva**

Los Términos y Condiciones se rigen e interpretan únicamente de acuerdo con las leyes de Chile, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. El Usuario acepta que cualquier disputa que surja entre la Compañía y los Usuarios en relación o en conexión con el Servicio y los Términos y Condiciones se resolverá bajo la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia. Y se fija como domicilio para efectos de la prórroga de competencia la ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

## Políticas de Privacidad y protección de datos de Izzihealth

### Derechos de los titulares de los datos

Si deseas ponerte en contacto con nosotros en relación al uso de sus Datos Personales o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, te indicamos lo siguiente, en cumplimiento de la legislación vigente:

- La Compañía responsable de los datos personales es aquella que se indica en la sección de Proveedor de los servicios.
- Puedes ponerte en contacto con nosotros a los números y casillas informados en la sección de Contacto y Soporte.
- Deberás anotar en todo caso el nombre de la página web o la vía por la cual introdujiste tus datos, y acompañando una copia de tu documento nacional de identidad.

### Confidencialidad de los datos.

El tratamiento y protección de los Datos se efectúa por parte de Izzihealth, en la forma y condiciones que determina la ley N° 19.628 de 1999 sobre Protección de la Vida Privada, o la o las que en el futuro la reemplacen.

Izzihealth garantiza a sus Usuarios que toda la información o datos entregados a través del Sitio, fueran estos proporcionados en los formularios disponibles en nuestro Sitio o de cualquier otra manera, o en la ejecución del Servicio, serán tratados siempre de modo tal que quede resguardada la recepción, almacenamiento y la confidencialidad de los Datos, siendo utilizados únicamente con la finalidad aquí declarada. Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de cualquier otro modo sus Datos Personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de Privacidad.

### Principios relativos al tratamiento de los Datos

Izzihealth declara que los datos personales serán:

- a. Tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el Usuario;
- b. recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines;
- c. adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados;
- d. exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan;
- e. mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales;
- f. tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

### Autorización para el uso de los datos

Si no estás de acuerdo con nuestras Políticas de Privacidad, por favor no aceptes mediante la casilla o mediante cualquier otra verificación que se te presente.

De todas maneras, puedes revocar esta autorización, sin efecto retroactivo, por escrito en cualquier momento a las direcciones que se describen en la sección de Contacto y Soporte.

### Voluntariedad en la entrega de datos

Toda la información o datos personales entregados por los Usuarios son entregados libre y voluntariamente, y con conocimiento de los usos y finalidades que aquí se declaran.

### Propósitos de los datos recopilados, almacenados y su tratamiento.

Los Datos recopilados y el procesamiento de estos se basa principalmente en tu interés como Usuario de contratar nuestros servicios tendrán los siguientes objetivos:

1. El envío de correos electrónicos informativos, presentar un producto, servicio, información corporativa, contenidos que consideremos podría ser de interés, mensajes destinados a confirmar su inscripción, para pedir su opinión respecto de nuestro servicio o para notificarlo respecto a los cambios de los términos y condiciones o de esta Política de Privacidad. Si usted decidiera dejar de recibir el servicio de envío de mensajes de parte de Izzihealth, podrá realizarlo en forma automática a través de un hipervínculo que se incorpora en todas nuestras comunicaciones.
2. Envío de comunicaciones a la dirección de correo o número telefónico que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual, mediante mensajería directa o instantánea.
3. Para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web.
4. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del servicio que Izzihealth ofrece en su Sitios, la venta o suscripción a este.
5. La prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de nuestros servicios.
6. La publicación de las reseñas sobre nuestro servicio y la identidad de quien las emite, únicamente con la finalidad de dar a conocer al público en general las experiencias de nuestros usuarios, que solo serán publicados en redes sociales, páginas web de propiedad de Izzihealth y buscadores de internet.



7. Utilizar los Datos para generar datos globales no identificables. Tales como, la generación de estadísticas sobre nuestros Usuarios, su retroalimentación, encuestas de calidad, el número de impactos o clics en un servicio o proyecto de marketing determinado, o su demografía.
8. Respecto de la comunicación de los proveedores externos se deberá estar a los Términos y Políticas de Privacidad de ellos, por tanto, reiteramos su lectura separada. Izzihhealth no se hace responsable de los conflictos que se puedan suscitar entre los proveedores y los Usuarios.

### **Seguridad y confidencialidad**

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales que recopilamos online, utilizamos redes de datos protegidas mediante cortafuegos estándar protegidos con contraseña. Durante el tratamiento de sus Datos Personales, tomamos medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información ante posibles pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción.

### **Excepciones a nuestra Política de Privacidad y otras informaciones**

Los Datos y/o cualquier otro tipo de información específica sobre el Usuario a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros usuarios, también podrá ser revelada sus datos personales en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad, o de peligro físico o amenaza en contra del Usuario, o de Izzihhealth, proveedores externos o terceros.

### **Datos entregados al momento del pago de las tarifas del servicio.**

Nos autorizas de manera expresa a procesar los datos requeridos para la activación y el proceso de pago, en caso de que se solicite.

Si esta información se recolecta por página webs externas a la Compañía, se deberá estar a la Política de Privacidad y Protección de Datos de aquellas, sin que sea responsabilidad de Izzihhealth el resguardo de los datos personales entregados a estos proveedores externos.

### **Sobre las Cookies**

Eventualmente Izzihhealth puede utilizar cookies, que se instalarán en la computadora del usuario cuando éste navegue por el sitio. Tienen por finalidad facilitar la navegación por el sitio al usuario, y proporcionar a Izzihhealth, información que le ayudará a mejorar sus servicios y contenidos. En ningún caso las cookies utilizadas por Izzihhealth proporcionarán información de carácter personal de usuario, quien en relación a las mismas mantendrá plena confidencialidad, aun frente a Izzihhealth, dado que tampoco suministran información tendiente a individualizar o identificar al Usuario.

### **Modificaciones**

Estos Términos y Condiciones, y Política de Privacidad serán actualizados ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales. De igual manera se recomienda que se consulten periódicamente en nuestra página web, ya que la Compañía se reserva la facultad de modificar en cualquier momento lo estipulado en la presente. Dichas modificaciones tendrán como objetivo ofrecer un mejor servicio a nuestros Usuarios.

## **ANEXO A – Formato de Autorización y Mandato.**

### **ACEPTACION Y AUTORIZACIÓN SERVICIO**

Yo \_\_\_\_\_, RUT \_\_\_\_\_ acepto todas las condiciones generales, los precios y los plazos de entrega descritos en la cotización recibida y autorizo de manera expresa a IZZIHEALTH SpA, a:

1. Comprar a mi nombre los medicamentos señalados en la(s) receta(s) médica(s) acompañada(s) a la solicitud de dosificación de medicamentos
2. La dosificación de los medicamentos señalados en la(s) receta(s) médica(s) acompañada(s).

Declaro haber recibido, leído y comprendido el presente acuerdo, los términos y condiciones generales señaladas en la página web de <https://izzihealth.cl/>, que ya he aceptado y que corresponden al servicio contratado y firmo en señal de aceptación el presente acuerdo, otorgando el mandato anterior sin reserva alguna, por un plazo indefinido hasta la fecha de cancelación del servicio. El presente mandato se otorga a IZZIhealth SpA, RUT: 77.611.639-4, con la expresa facultad de delegar total o parcialmente el presente mandato y las facultades otorgadas en el mismo, y reasumir las facultades y dejar sin efecto las correspondientes delegaciones cuantas veces lo estimen necesario.

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado del uso que se dará a la(s) receta(s) médica(s) acompañada(s) en la solicitud de dosificación de medicamentos contratada, eximiendo de toda responsabilidad a IZZIHEALTH SpA por el uso autorizado que esta delegue a terceros para que a mi nombre ejecuten el servicio, desde la compra de los medicamentos hasta su dosificación, realizada exclusivamente por IZZIHEALTH SpA.

Autorizo de manera expresa y voluntaria a IZZIHEALTH SpA para el tratamiento de mis datos personales conforme a lo establecido en la Ley 19.628 y en su política de privacidad, para fines relacionados con su objeto social y en especial para fines contractuales, comerciales y legales.

Declaro haber recibido, leído y comprendido el presente acuerdo, los términos y condiciones generales señaladas en la página web de <https://izzihealth.cl/>, que ya he aceptado y que corresponden al servicio contratado y firmo en señal de aceptación el presente acuerdo, otorgando el mandato anterior sin reserva alguna, por un plazo indefinido hasta la fecha de cancelación del servicio. El presente mandato se otorga a IZZIhealth SpA, RUT: 77.611.639-4, con la expresa facultad de delegar total o parcialmente el presente mandato y las facultades otorgadas en el mismo, y reasumir las facultades y dejar sin efecto las correspondientes delegaciones cuantas veces lo estimen necesario.